

## Allgemeine Buchungs- und Nutzungsbedingungen für die Plattform Parentime

### 1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Die folgenden Allgemeinen Nutzungs- und Buchungsbedingungen (im Folgenden „Geschäftsbedingungen“) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung oder Buchung jeweils gültigen Fassung für das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller von Coachings, Beratungen, Trainings, Workshops, Veranstaltungen und ähnlichen Dienstleistungen (im Folgenden „Kunde“) und Parentime, Inhaber Jasmin Tabib-Tabeshian, (im Folgenden „Parentime“). Zusätzlich gelten die im Rahmen der jeweiligen Programmankündigungen erteilten Hinweise.

1.2 Das Angebot von Parentime richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

### 2. Funktion von Parentime als Plattform, Vertragsverhältnis zwischen Kunden und Experten

2.1 Parentime bietet die Möglichkeit, auf der Internetseite <https://parentime.de> (im Folgenden „Plattform“) Coachings, Beratungen, Trainings, Workshops, Veranstaltungen und ähnliche Dienstleistungen (im Folgenden „Leistungen“) von unabhängigen Dienstleistern (im Folgenden „Experten“) zu buchen. Der Vertrag über die Erbringung der Leistungen kommt direkt zwischen dem Kunden und dem Experten zustande. Parentime schließt Buchungen des Kunden im Namen und im Auftrag der Experten ab. Die Erbringung der Leistungen liegt daher in der Verantwortung des Experten, der die jeweiligen Leistungen anbietet. Damit ist Parentime für die Erbringung der Leistungen, die über die Plattform gebucht werden, weder verantwortlich noch haftbar.

2.2 Mit der verbindlichen Buchung durch den Kunden entstehen zwei Verträge:

(a) ein Vermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und Parentime (der „Vermittlungsvertrag“); dieser Vertrag wird auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen; und

(b) ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Experten über die Erbringung der über die Plattform gebuchten Leistungen (der „Expertenvertrag“); dieser Vertrag unterliegt bestimmten Teilen dieser Buchungsbedingungen, einschließlich der hier aufgeführten und dem Kunden vor der Buchung mitgeteilten Stornobedingungen. Der Expertenvertrag kann darüber hinaus den Bedingungen des Experten unterliegen.

### 3. Vertragsschluss

Buchungen können ausschließlich über die Plattform erfolgen. Die Buchung des Kunden wird durch die Vollendung des Buchungsvorgangs auf der Plattform rechtsverbindlich. Der Kunden erhält nach verbindlicher Buchung eine Buchungsbestätigung von Parentime.

### 4. Bestimmungen zur Nutzung der Plattform

4.1 Für Buchungen auf der Plattform ist keine Registrierung erforderlich.

4.2 Der Kunde sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung und dem Buchungsvorgang angegebenen Daten richtig und vollständig sind und er zur Verfügung über die von ihm beim Buchungsvorgang angegebenen Zahlungsmittel berechtigt ist.

4.3 Die Registrierung wird durch die Verifizierung des Passwortes durch den Kunden vervollständigt. Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Parentime empfiehlt, ein Passwort mit hoher Sicherheitsstufe zu wählen. Das Passwort kann vom Kunden jederzeit im Kundenkonto geändert werden. Der Kunde hat Parentime unverzüglich in Kenntnis zu setzen, wenn er von einer unbefugten Nutzung seines Kundenkontos Kenntnis erlangt oder eine solche vermutet. Der Kunde haftet für jeglichen Missbrauch der von ihm geheim zuhaltenden Zugangsdaten.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich, keine technischen Eingriffe vorzunehmen, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform beeinträchtigen und keine Maßnahmen zu unternehmen, um technische Schutzmechanismen zu umgehen. Der Kunde verpflichtet sich, kein "Crawling", "Scraping" oder "Spidering" auf der Plattform durchzuführen.

### 5. Absage, Verlegung und Stornierung von Leistungen

5.1 Parentime bzw. die Experten behalten sich vor, die Erbringung der gebuchten Leistungen aus wichtigem Grund zu verlegen oder abzusagen. Als wichtiger Grund im vorstehenden Sinn gelten insbesondere die Erkrankung oder eine sonstige unverschuldete Verhinderung des Experten sowie bei Gruppenveranstaltungen eine zu geringe Teilnehmerzahl. Für den Fall der Absage oder Verlegung wird der Kunde umgehend informiert. Die Buchungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Darüber hinaus Fgehende Ansprüche, insbesondere der

Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sind ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt nicht, wenn die Stornierung auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von Parentime bzw. des Experten zurückgeht.

5.2 Der Kunde kann die Buchung einer Leistung ausschließlich per E-Mail an [hallo@parentime.de](mailto:hallo@parentime.de) stornieren. In diesem Fall kommen die folgenden Stornobedingungen zur Anwendung: Eine kostenfreie Stornierung ist nur möglich,

(a) bei der Buchung von Leistungen, die über Fernkommunikationsmittel (z.B. Telefon, E-Mail, Video-Gespräch) erbracht werden sollen, wenn die Stornierung 24 Stunden vor dem vereinbarten Leistungstermin bei Parentime eingeht, und

(b) bei der Buchung von Leistungen, die nicht über Fernkommunikationsmittel erfolgen, wenn die 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungstermin bei Parentime eingeht.

Für alle Stornierungen außerhalb der o.g. Fristen fällt die volle Buchungsgebühr an, sofern der Kunde keinen wichtigen Grund für die Stornierung nachweist. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe als die Buchungsgebühren entstanden ist.

## **6. Preise, Fälligkeit und Zahlungen**

6.1 Die Höhe der Buchungsgebühr ergibt sich aus den jeweiligen Angaben auf der Plattform. Die Buchungsgebühr ist mit der Buchung fällig.

6.2 Die Bezahlung der gebuchten Leistung muss im Zeitpunkt der Buchung in Euro und mit den auf der Plattform bezeichneten Zahlungsmitteln vorgenommen werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister, auf deren Website der Kunde weitergeleitet wird. Die Nutzung der Dienste des externen Zahlungsdienstleisters unterliegt dessen Geschäftsbedingungen, Datenschutzrichtlinie und sonstigen Nutzungsbedingungen. Der Kunde hat diese sorgfältig zu prüfen, bevor er eine Buchung vornimmt.

6.3 Parentime unternimmt zumutbare Bemühungen, um sicherzustellen, dass die Zahlungsmöglichkeit über den externen Zahlungsdienstleister jederzeit zur Verfügung steht. Einen jederzeitigen, fehlerfreien oder sicheren Zugang zu der entsprechenden Zahlungsmöglichkeit kann Parentime jedoch nicht garantieren.

6.4 Der Experte führt ggf. anfallende Umsatzsteuern auf den Gesamtbetrag der Bestellung direkt ab. Parentime kann dem Kunden somit keine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer für die Buchung von Leistungen ausstellen. Sofern der Kunde eine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer benötigt, ist diese direkt bei dem Experten einzuholen.

## **7. Gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht**

7.1 Die Regelungen zum Widerruf und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen sind aufgrund von § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB nicht auf die Buchung der Leistungen der Experten anwendbar. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht bei der Buchung der Leistung eines Experten nicht besteht. Für den Widerruf der Teilnahme (Stornierung) an den Leistungen eines Experten durch den Kunden gelten die Bestimmungen in § 5.2.

7.2 Hinsichtlich des Kaufs von Gutscheinen, bei denen noch kein konkreter Termin für die Veranstaltung feststeht, besteht ein Widerrufs- und Rückgaberecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Kunde Verbraucher ist:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Parentime, Inhaber Jasmin Tabib-Tabeshian, Clemensstr. 58, 80803 München, E-Mail: [hallo@parentime.de](mailto:hallo@parentime.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich

und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Zur Ausübung eines Widerrufs hat der Gesetzgeber folgendes Formular bereitgestellt.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Parentime, Inhaber Jasmin Tabib-Tabeshian, Clemensstr. 58, 80803 München, E-Mail: [hallo@parentime.de](mailto:hallo@parentime.de),

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_ Bestellt am (\*):...../erhalten am (\*):..... Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_ Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ (\*) Unzutreffendes streichen.

## 8. Urheberrechte

Ggf. im Rahmen der Erbringung der Leistungen ausgegebene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der vom Experten ausgegebenen Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des jeweiligen Experten gestattet.

## 9. Haftung

9.1 Die Haftung von Parentime für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform und der Buchung von Leistungen der Experten ist auf Fälle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt und im Übrigen ausgeschlossen. Die gesetzliche Haftung im Falle einer fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt ferner nicht bei der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), wobei die Haftung insoweit der Höhe nach auf den Schaden begrenzt ist, der nach der Art der Leistung typischerweise vorhersehbar ist.

9.2 Die auf der Plattform aufgeführten Informationen dienen zur allgemeinen Information. Parentime ist stets bestrebt, die Informationen aktuell und inhaltlich korrekt zu halten, übernimmt jedoch keinerlei Haftung für Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen.

9.3. Parentime ist für die richtige, vollständige und/oder fehlerfreie Erbringung der Leistungen der Experten nicht verantwortlich. Parentime bietet lediglich die Plattform für die Buchung und Kommunikation zwischen dem Kunden und den Experten an. Dementsprechend ist jegliche Haftung von Parentime für Pflichtverletzungen der Experten, welche im Rahmen der Durchführung der Leistungen begangen werden, ausgeschlossen.

9.4 Die auf der Plattform aufgeführten Informationen stellen keine ärztliche oder medizinische Beratung dar und dürfen in keiner Weise als alternative zur Einholung medizinischen und/oder ärztlichen Rates dienen. Falls der Kunde medizinischen oder ärztlichen Rat benötigt, hat er die Leistungen eines Arztes oder gleichwertig qualifizierten medizinischen Experten einzuholen.

## 10. E-Mail-Kommunikation

Soweit der Kunde Parentime eine E-Mail-Adresse mitteilt, willigt er ein, dass Parentime ihn ohne Einschränkung per E-Mail Informationen zusendet. Dem Kunden ist bekannt, dass E-Mails Viren enthalten können, dass andere Internet-Teilnehmer von dem Inhalt der E-Mails Kenntnis nehmen können und dass nicht sichergestellt ist, dass die E-Mails tatsächlich von dem Absender stammen, der angegeben ist. Der Kunde wird hiermit auf die Möglichkeit hingewiesen, die vorgenannten Risiken zumindest teilweise durch eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation auszuschließen. Soweit es der Kunde wünscht, bedarf es hierzu der Vereinbarung eines Verschlüsselungscodes mit Parentime.

## 11. Nutzbarkeit der Plattform

Die Plattform ist ausschließlich für Nutzer in Deutschland bestimmt. Soweit Nutzer außerhalb Deutschlands auf die Plattform zugreifen können, wird klargestellt, dass die Plattform für eine solche Nutzung nicht vorgesehen ist und der Zugriff auf sie durch Nutzer außerhalb Deutschlands auf deren eigenes Risiko erfolgt.

## **12. Datenschutz**

Parentime schützt die personenbezogenen Daten ihrer Kunden. Parentime wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit dem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer/Kunden übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Zahlungsdaten) werden durch Parentime in der Abonnenten- bzw. Teilnehmerdatei gespeichert und genutzt und – soweit notwendig – an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, wird er zukünftig vom Parentime über seine Veranstaltungen informiert und ggf. per E-Mail kontaktiert. Weitere Erläuterungen über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten können der Datenschutzerklärung von Parentime unter <https://www.parentime.de/datenschutz> entnommen werden.

## **13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand München vereinbart.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine in diesen Geschäftsbedingungen enthaltene Regelung unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Die unwirksame Regelung oder die Lücke gilt als durch diejenige wirksame Regelung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was Parentime und der Kunde vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Lücke erkannt hätten.

## **15. Online-Streitbeilegung**

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>